

הצהרת נגישות:

רפואה ישירה בע"מ הינה חברה הדוגלת במתן שירות מקצועי, אדיב, איכותי ושוויוני לכלל לקוחותיה. תפיסת שירות זו, מנחה את חברתנו בפועלה לרבות, למען הנגשת שירותיה לטובת כלל לקוחותיה, באופן אשר יאפשר להם לעשות שימוש בכלל השירותים המוצעים על ידה באופן, שוויוני, ראוי ובמירב העצמאות. בהתאם לאמור, חברתנו, משקיעה מאמצים ומשאבים רבים, בביצוע התאמות נגישות בשירותים השונים המוצעים על ידי חברתנו, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו (להלן – "החוק" ו "התקנות" בהתאמה), ואף מעבר לכך. להלן מידע אודות התאמות הנגישות באתר רפואה ישירה בע"מ:

התאמות נגישות במוקד הטלפוני:

נתבי השיחות ומוקדי שירות הלקוחות הטלפוני של רפואה ישירה מונגשים. בשירותים אלו, המלל מושמע בשפה פשוטה ובקצב איטי לקבלת מידע אודות נגישות יש לבקש לשוחח עם רכזת הנגישות גב' אסתר פיס. חלופות להתקשרות למוקד הטלפוני ושרות טלפוני: לקוח המתקשה בקבלת שירות באמצעות הטלפון, מוזמן לשלוח מייל, לרכזת הנגישות office@refoa.org

הנגשת אתר האינטרנט:

חברתנו כאמור מכירה בחשיבות הרבה של הנגשת מכלול שירותיה בהתאם לכך, השקענו רבות על מנת להנגיש את האתר בהתאם לתקנות השירות. האתר הונגש בהתאם לתקנות הנגישות לעניין הנגשת אתרי אינטרנט ובהתאם לתקן הישראלי. על מנת להשתמש באתר באופן מונגש יש ללחוץ על סימן הנגישות בצד ימין בחלקו העליון של המסך. בתפריט שייפתח ניתן לבחור את האפשרות המתאימה וכן לצפות בהצהרת הנגישות.

נשמח לסייע בכל שאלה באמצעות פניה למוקד תמיכת האינטרנט באמצעות דואר אלקטרוני:

office@refoa.org

או באמצעות הטלפון : 03-6885866

ככל שישנם מסמכים הקיימים באתר שאינם נגישים, ניתן לבקשם בפורמט נגיש בהתאם לאפשרויות הקיימות בחוק באמצעות פניה לרכז הנגישות של המרכז.